

Dell Reseller Option Kit

Informações importantes



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2016 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Esse produto é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

1 Visão geral	4
Como instalar o sistema operacional.....	4
Informações relacionadas.....	4
Informações importantes.....	5
Sistemas Dell PowerEdge com PERC S100 requerem drivers do S100 durante instalação do sistema operacional.....	5
Como reparar o Windows Server 2008 R2 SP1 ao usar a mídia do ROK em chinês simplificado.....	5
Como preparar o hipervisor para utilizar a mídia do ROK em um sistema Dell PowerEdge.....	5
A execução do hyperv_prep.vbe pode falhar.....	6
Matriz de suporte a sistema operacional para os sistemas Dell PowerEdge.....	6
Vídeos do Microsoft Windows suportados para sistemas Dell PowerEdge.....	6
2 Obter ajuda	8
Como entrar em contato com a Dell.....	8
Recursos de documentação.....	8
Fazer download de drivers e firmware.....	11
Feedback sobre a documentação.....	11

Visão geral

O Dell Reseller Option Kit (ROK) é um kit de sistema operacional (OS) autônomo com a marca Dell. Ele é oferecido nas seguintes edições:

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

NOTA: O ROK é suportado apenas em inglês, português brasileiro, francês, alemão, japonês, coreano, espanhol, chinês simplificado e turco.

Tópicos:

- [Como instalar o sistema operacional](#)
- [Informações relacionadas](#)
- [Informações importantes](#)
- [Matriz de suporte a sistema operacional para os sistemas Dell PowerEdge](#)

Como instalar o sistema operacional

NOTA: é possível instalar a mídia do ROK somente em sistemas Dell PowerEdge e em máquinas virtuais (VMs) hospedadas em sistemas Dell. Se você tentar instalar o sistema operacional Windows Server em um sistema que não seja um Dell PowerEdge ou em uma VM hospedada em um sistema que não seja um Dell PowerEdge, a instalação poderá falhar e a mensagem de falha da verificação do sistema será exibida.

NOTA: O SO Windows Server só pode se instalado em alguns sistemas Dell PowerEdge. Para obter uma lista das combinações de SO e sistemas Dell PowerEdge suportados, consulte o documento *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge Systems* (*Matriz de suporte a sistema operacional para Sistemas Dell PowerEdge*) no site Dell.com/ossupport.

Informações relacionadas

- Os Guias de instalação e Guias de informações importantes dos seguintes sistemas operacionais (SO) estão disponíveis em Dell.com/operatingsystemmanuals:
 - Microsoft Windows Server 2016
 - Microsoft Windows Server 2012 R2
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

NOTA:

- A Dell oferece mídia multilíngue do Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 e Microsoft Windows Server 2016 na qual é possível selecionar o idioma de sua preferência para instalar o SO.
- A Dell oferece mídia separada em japonês para o SO Windows Server 2012 R2.
- A Dell oferece mídia separada em chinês simplificado para o SO Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 e Microsoft Windows Server 2016.

Informações importantes

Sistemas Dell PowerEdge com PERC S100 requerem drivers do S100 durante instalação do sistema operacional

Descrição O sistema reinicializa quando é instalado o sistema operacional Windows Server usando a mídia do ROK ou o Dell USC (Unified Server Configurator) no PERC (PowerEdge RAID Controller) S100.

Alternativa Para instalar o SO, use a unidade de DVD-USB externa.

❶ **NOTA:** esse problema foi corrigido no Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Pode ser exibida uma mensagem para instalar o driver, porque o driver do S100 não está disponível com o sistema operacional Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Faça o download e use os drivers mais recentes do site Dell.com/ossupport.

❶ **NOTA:** O software Dell para RAID S100 e S300 não é suportado nos sistemas operacionais Windows Server 2016, Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2.

Como reparar o Windows Server 2008 R2 SP1 ao usar a mídia do ROK em chinês simplificado

Descrição Ao usar a mídia do ROK em chinês simplificado para o Windows Server 2008 R2 SP1, a mídia ignora a tela **Install Now (Instalar agora)** que contém a opção **Repair your computer (Reparar o computador)**.

Alternativa

- 1 Use a mídia de instalação para iniciar o computador e, em seguida, execute a instalação do Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.
- 2 Na janela **Language, Time and currency and Keyboard** (Idioma, Hora e moeda e Teclado), pressione Shift +F10 para iniciar uma interface de linha de comando (CLI).
- 3 Digite o seguinte comando para iniciar o **Ambiente de Recuperação do Windows** e, em seguida, pressione Enter.

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```

❶ **NOTA:** é possível também reparar o computador pressionando F8 imediatamente após o POST, para acessar a tela de recuperação.

❶ **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o *Microsoft knowledge Base Article 951495* (Artigo 951495 da Base de conhecimento da Microsoft) em Support.microsoft.com (em inglês).

Como preparar o hipervisor para utilizar a mídia do ROK em um sistema Dell PowerEdge

Descrição A instalação do sistema operacional em uma máquina virtual hospedada em um sistema Dell PowerEdge pode falhar quando o hipervisor não está preparado para dar suporte à instalação.

Alternativa Para resolver esse problema e preparar o hipervisor, siga os procedimentos, dependendo de qual hipervisor estiver usando.



NOTA: Execute os seguintes procedimentos no sistema que hospeda a VM.

Para preparar o hipervisor ESX/ESXi para usar a mídia do ROK:

- 1 Vá para `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`.
- 2 Abra o arquivo `<nome da VM>.vmx` em um editor de texto e adicione a seguinte linha:
`smbios.reflectHost = TRUE`

NOTA: Verifique se editou o arquivo vmx para cada VM criada.

Para preparar o hipervisor Microsoft para usar a mídia do ROK:

- 1 Insira a mídia do ROK e acesse `<DVD drive>: \ROK`.
- 2 Execute `hyperv_prep.vbe` no sistema operacional Windows Server em execução no Hyper-V, e siga as instruções na tela.

NOTA: Se estiver executando o utilitário no Microsoft Hyper-V Server 2008 ou no Hyper-V Server 2008 R2, digite `cscrip hyperv_prep.vbe` na interface de linha de comando.

Para preparar o hipervisor Citrix XenServer para usar a mídia do ROK, verifique se a versão do XenServer é a 5.5 ou posterior.

A execução do hyperv_prep.vbe pode falhar

Descrição	A execução do <code>hyperv_prep.vbe</code> a partir da mídia do ROK pode falhar em um sistema operacional Windows Server e uma mensagem de erro é exibida.
Alternativa	Assegure-se de que: <ul style="list-style-type: none">• O sistema operacional Windows Server ofereça suporte à função Hyper-V.• A função Hyper-V esteja ativada no sistema. Caso contrário, ative a função e prossiga com a instalação.

Matriz de suporte a sistema operacional para os sistemas Dell PowerEdge

O SO Windows Server só pode ser instalado em alguns sistemas Dell PowerEdge. Para obter uma lista das combinações de SO e sistemas Dell PowerEdge suportados, consulte a *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge Systems* (Matriz de suporte a sistema operacional para os sistemas Dell PowerEdge) no site Dell.com/ossupport.

Vídeos do Microsoft Windows suportados para sistemas Dell PowerEdge

Tabela 1. Vídeos do Microsoft Windows suportados para sistemas Dell PowerEdge

Título do vídeo	Links
Como fazer download do driver para Windows do site de suporte da Dell	www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM
Como instalar o sistema operacional Microsoft Windows 2016 no modo UEFI usando o Dell LifeCycle Controller	www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g

Título do vídeo**Links**

Como instalar o sistema operacional Microsoft Windows 2016 no modo UEFI manualmente

www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY

Como instalar o servidor Nano no modo BIOS na 13ª geração dos sistemas Dell PowerEdge

www.youtube.com/watch?v=f5x37DSvAG0

Como instalar o servidor Nano no modo UEFI na 13ª geração dos sistemas Dell PowerEdge

www.youtube.com/watch?v=5bpE1EmRB5Y



Obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)
- [Recursos de documentação](#)
- [Fazer download de drivers e firmware](#)
- [Feedback sobre a documentação](#)

Como entrar em contato com a Dell

A Dell fornece várias opções de serviço e suporte on-line e por telefone. Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua nota fiscal de compra, nota de expedição, fatura ou catálogo de produtos Dell. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, assistência técnica ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Visite Dell.com/support.
- 2 Selecione o seu país no menu suspenso no canto inferior direito da página.
- 3 Para obter suporte personalizado:
 - a Digite a sua etiqueta de serviço do sistema no campo **Enter your Service Tag (Digite a Etiqueta de serviço)**.
 - b Clique em **Enviar**.

A página de suporte que relaciona as diversas categorias de suporte é mostrada.
- 4 Para obter suporte geral:
 - a Selecione a categoria do seu produto.
 - b Selecione o segmento do seu produto.
 - c Selecione o seu produto.

A página de suporte que relaciona as diversas categorias de suporte é mostrada.
- 5 Para obter detalhes de contato do suporte técnico global da Dell:
 - a Clique em [Suporte técnico global](#).
 - b A página **Entrar em contato com o suporte técnico** é mostrada com detalhes de telefone, chat e e-mail da equipe de suporte técnico global da Dell.

Recursos de documentação

Esta seção contém informações sobre os recursos de documentação para o seu servidor.

Tabela 2. Recursos adicionais de documentação para o seu servidor

Tarefa	Documento	Local
Como configurar o servidor	Para obter informações sobre como instalar o servidor em um rack, consulte a documentação do rack incluída com sua solução de rack ou o documento <i>Getting Started With</i>	Dell.com/poweredge/manuals

Tarefa	Documento	Local
	<i>Your System</i> (Introdução ao uso do sistema) enviado com o servidor.	
	Para obter informações sobre como ligar o servidor e as especificações técnicas do seu servidor, consulte o documento <i>Getting Started With Your System</i> (Introdução ao uso do sistema) enviado com o servidor.	Dell.com/poweredgemanuals
Como configurar o servidor	Para obter informações sobre os recursos do iDRAC, sobre como configurar e fazer login no iDRAC e sobre como gerenciar o sistema remotamente, consulte o <i>Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide</i> (Guia do Usuário do Controlador de Acesso Remoto Integrado da Dell).	Dell.com/idracmanuals
	Para obter informações sobre como instalar o sistema operacional, consulte a documentação do sistema operacional.	Dell.com/operatingsystemmanuals
	Para obter informações sobre como entender os subcomandos de Administração do Controlador de Acesso Remoto (RACADM - Remote Access Controller Admin) e as interfaces RACADM suportadas, consulte o documento <i>RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC</i> (Guia de Referência de Linha de Comando RACADM para iDRAC).	Dell.com/idracmanuals
	Para obter informações sobre como atualizar os drivers e o firmware, consulte a seção Métodos de download de firmware e drivers neste documento.	Dell.com/support/drivers
Como gerenciar o servidor	Para obter informações sobre o software de gerenciamento de servidores oferecido pela Dell, consulte o <i>Dell OpenManage Systems Management Overview Guide</i> (Guia de Visão Geral do Dell OpenManage Systems Management).	Dell.com/openmanagemanuals
	Para obter informações sobre como configurar, usar e solucionar problemas do OpenManage, consulte o documento <i>Dell OpenManage Server Administrator User's Guide</i> (Guia do Usuário do	Dell.com/openmanagemanuals



Tarefa	Documento	Local
	Dell OpenManage Server Administrator).	
	Para obter informações sobre como instalar, usar e solucionar problemas do Dell OpenManage Essentials, consulte o documento Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guia do Usuário do Dell OpenManage Essentials).	Dell.com/openmanagemanuals
	Para obter informações sobre como instalar e usar o DSET (Dell System E-Support Tool), consulte o documento Dell System E-Support Tool (DSET) User's Guide (Guia do Usuário do Dell System E-Support Tool (DSET)).	Dell.com/DSET
	Para obter informações sobre como instalar e usar o Active System Manager (ASM), consulte o documento Active System Manager User's Guide (Guia do Usuário do Active System Manager).	Dell.com/asmdocs
	Para obter informações gerais sobre os recursos do Dell Lifecycle Controller (LCC), consulte o documento Dell Lifecycle Controller User's Guide (Guia do Usuário do Dell Lifecycle Controller).	Dell.com/idracmanuals
	Para obter informações sobre o gerenciamento de sistemas empresariais de programas de parceiros, consulte os documentos do OpenManage Connections Enterprise Systems Management.	Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement
	Para obter informações sobre conexões e gerenciamento de sistemas clientes, consulte a documentação do OpenManage Connections Client Systems Management.	Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals
	Para obter informações sobre como exibir o inventário, como executar tarefas de configuração e monitoramento, como ativar ou desativar servidores remotamente e como habilitar alertas de eventos em servidores e componentes usando o Dell Chassis Management Controller (CMC), consulte o CMC User's Guide (Guia do Usuário do CMC).	Dell.com/esmmanuals



Tarefa	Documento	Local
Como trabalhar com os controladores RAID do Dell PowerEdge	Para obter informações sobre como entender os recursos dos controladores RAID do Dell PowerEdge (PERC) e a implementação das placas PERC, consulte a documentação do controlador de armazenamento.	Dell.com/storagecontrollermanuals
Informações gerais sobre eventos e mensagens de erro	Para obter informações sobre como verificar os eventos e as mensagens de erro gerados pelo firmware do sistema e pelos agentes que monitoram os componentes do servidor, consulte o Dell Event and Error Messages Reference Guide (Guia de Referência de Eventos e Mensagens de Erro da Dell).	Dell.com/openmanagemanuals > Software OpenManage

Fazer download de drivers e firmware

A Dell recomenda que você faça o download e instale a versão mais recente do BIOS, drivers e firmware de gerenciamento de sistemas em seu sistema.

Certifique-se de que você apagar o cache do navegador de Internet antes de fazer download dos drivers e firmware.

- 1 Acesse dell.com/support/drivers.
- 2 Na seção **Drivers & Downloads**, digite o número da etiqueta de serviço do seu sistema na caixa **Etiqueta de serviço ou Código de serviço expresso** e clique em **Enviar**.

NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, selecione **Detectar Meu Produto** para permitir que o sistema detecte automaticamente sua etiqueta de serviço, ou em **Suporte geral**, navegue até o seu produto.

- 3 Clique em **Drivers & Downloads** (Drivers e downloads).
Os drivers que se aplicam à sua seleção serão exibidos.
- 4 Faça download dos drivers para uma unidade USB, CD ou DVD.

Feedback sobre a documentação

Você pode avaliar a documentação ou escrever seu feedback sobre quaisquer páginas de documentação da Dell e clicar em **Enviar Comentários** para enviar seu feedback.

